



پنجمین همایش آسیب شناسی مدیریت منابع انسانی

۳۱ تیر ۱۳۹۵  
مرکز همایش های بین المللی نیایش

# آسیب شناسی اعتیاد در منابع انسانی

تهمینه باهری  
مرکز تحقیقات پلیس مبارزه با مواد مخدر ناجا

## مقدمه

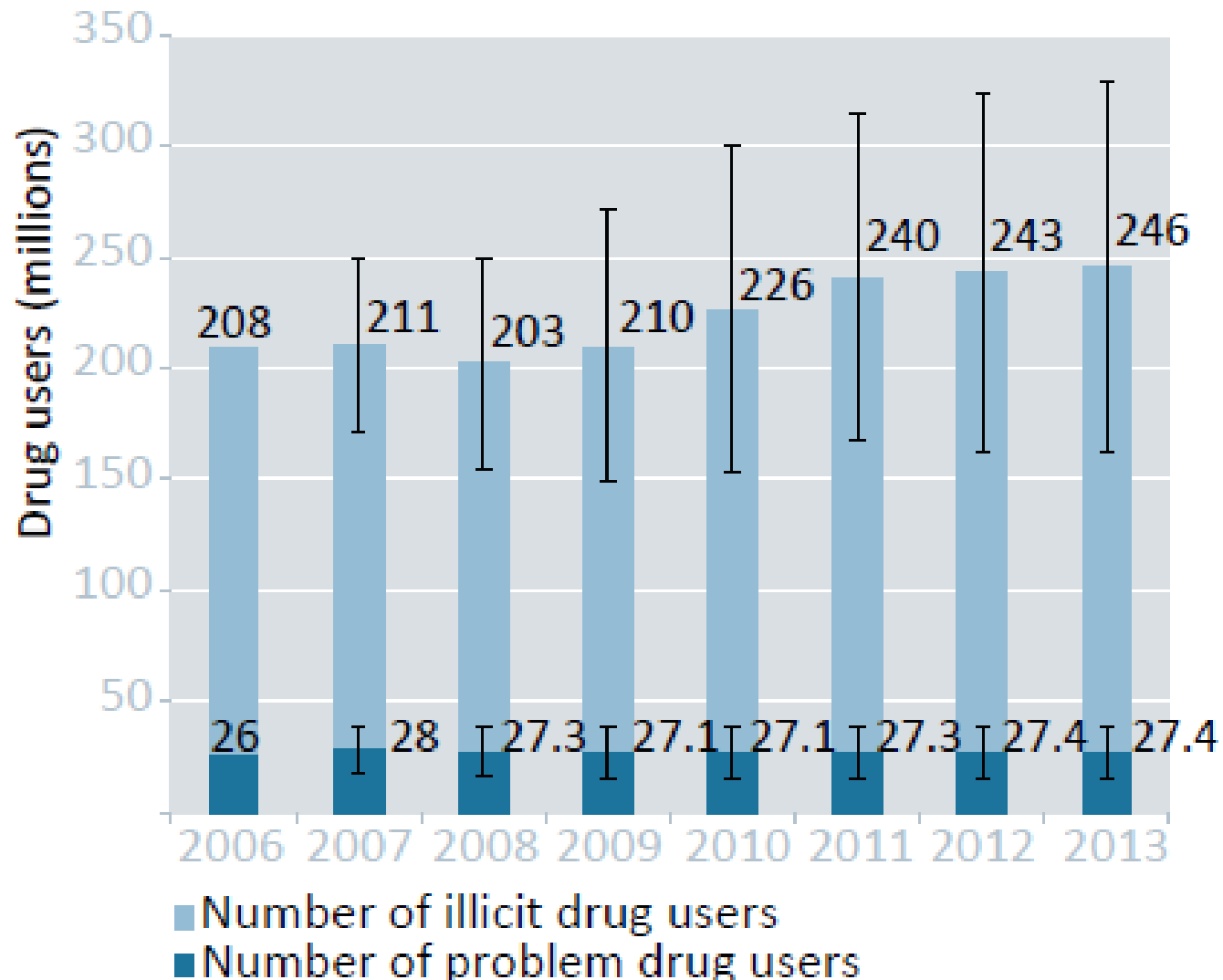
با توجه به افزایش روز افزون مصرف مواد از لحاظ تعداد مصرف کنندگان، مقدار مصرف مواد و نوع ماده مصرفی در محیط های کاری و متعاقب آن صدمات و لطماتی که صاحبان مشاغل، کارکنان، خانواده های کارکنان، افراد خدمات گیرنده از آن حرفه یا صنعت، مردم و نهایتاً جامعه متحمل می شوند اهمیت استفاده از برنامه های پیشگیری از مواد در محیط های کاری بیش از پیش احساس می شود.



گزارش جهانی مواد مخدر

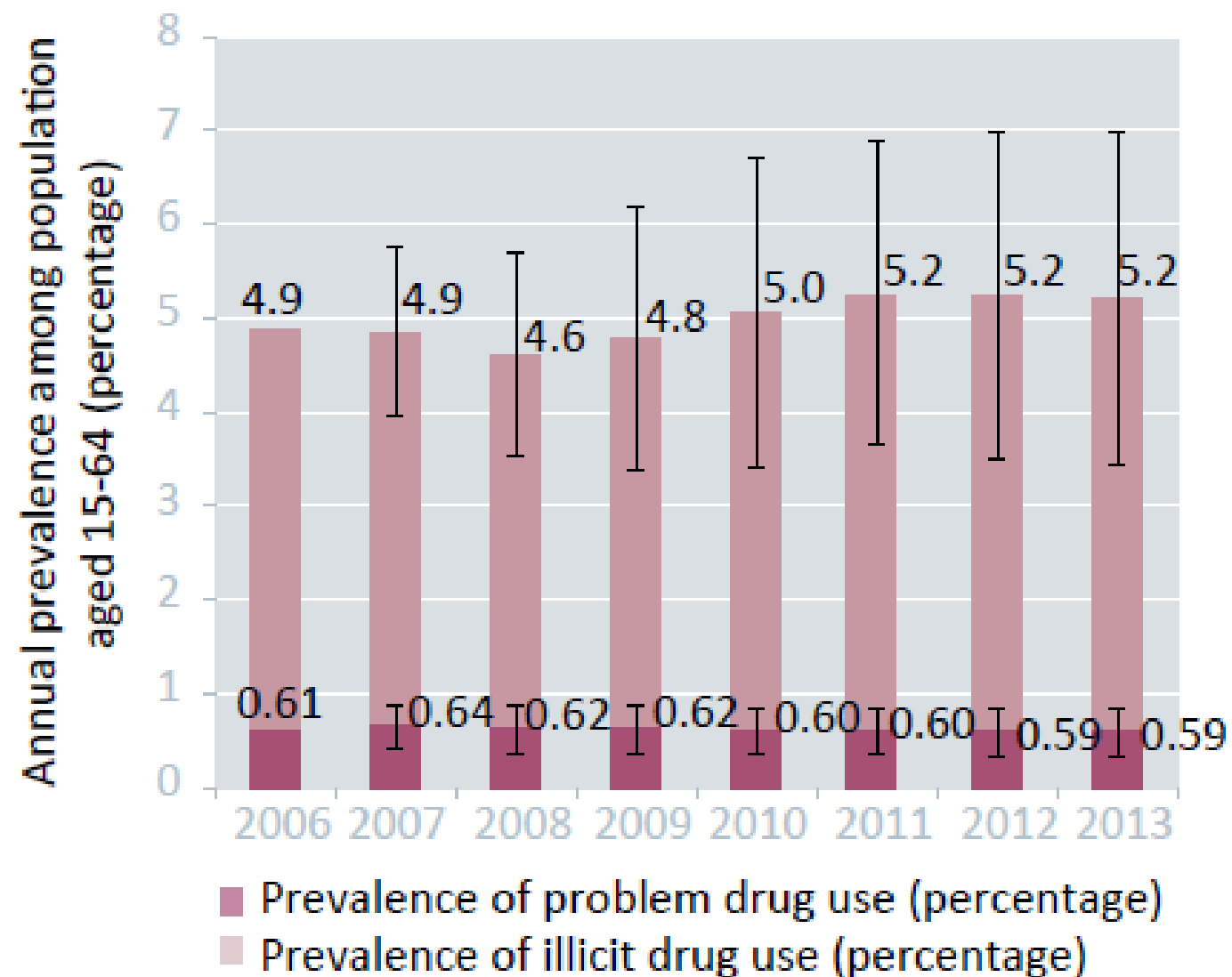
در سال ۲۰۱۵

## Global trends in the estimated number of drug users, 2006-2013



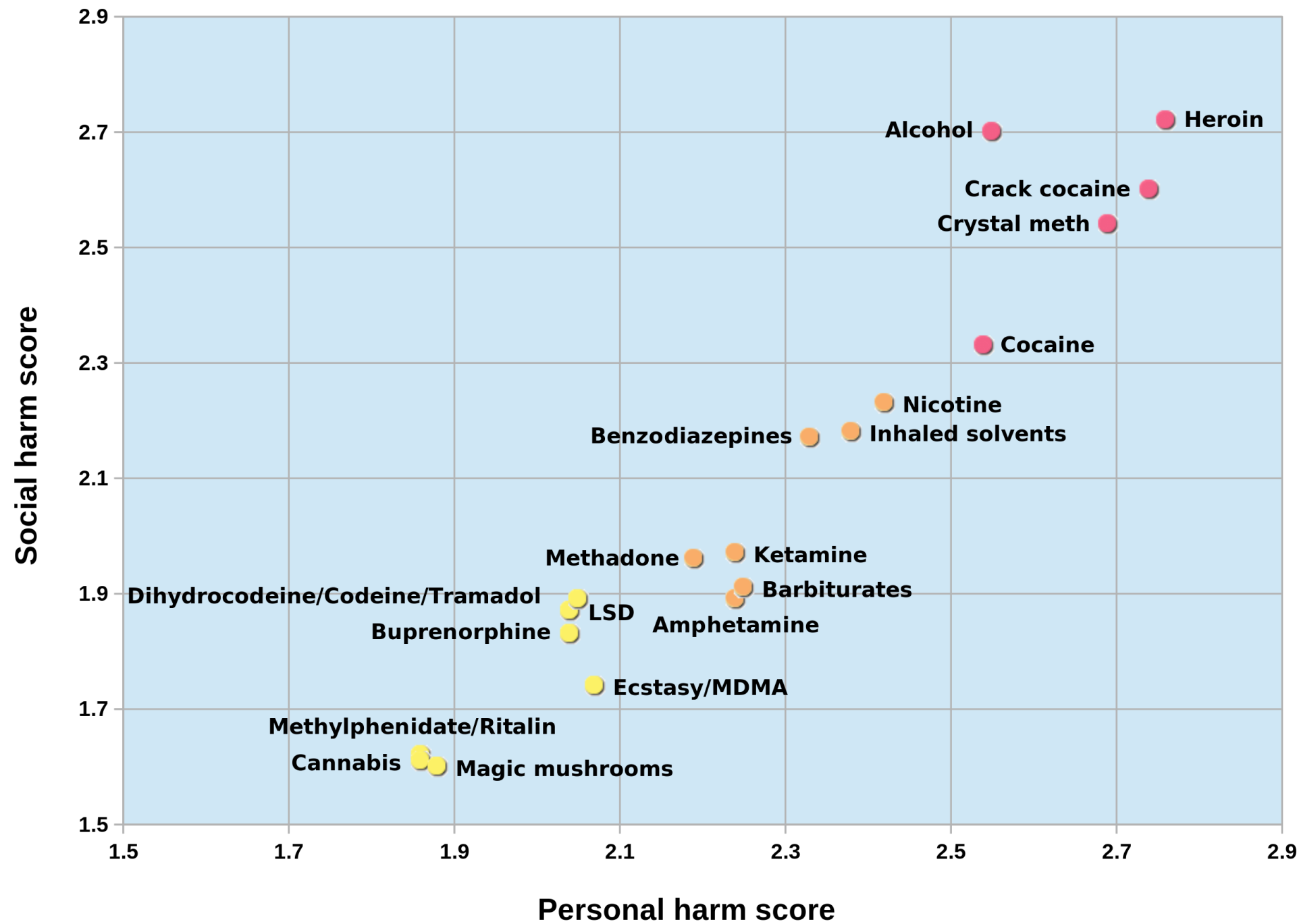
روند جهانی تعداد مصرف کننده  
های مواد مخدر ۲۰۰۶-۲۰۱۳

## Global trends in the estimated prevalence of drug use, 2006-2013



روند جهانی شیوع مصرف مواد  
مخدر در جمعیت  
۶۵-۱۵ سال

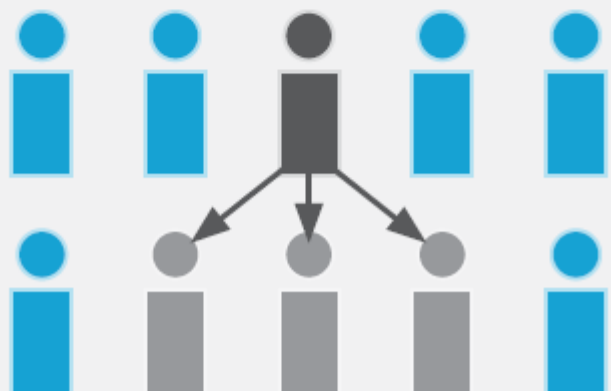
# آسیب های فردی و اجتماعی مواد مخدر





از هر ۱۰ نفر از کارکنان، ۱ نفر  
مشکل مصرف مواد را  
گزارش کرده

اثر گذاری مصرف مواد بر  
سایر کارکنان در محیط  
کار



از هر ۳ نفر از کارکنان، ۱ نفر  
تحت تاثیر مشکل مصرف  
مواد همکار قرار گرفته





International  
Labour  
Office  
Geneva



عوامل تأثیر گذار بر نیروی  
انسانی ارائه شده توسط  
سازمان جهانی کار

## **The SOLVE approach**

The ILO designed SOLVE with the aim of integrating workplace health promotion into OSH (Occupational Safety and Health) policies. The SOLVE focuses on the promotion of health and well-being at work through policy design and action addressing the following areas and their interactions:

### **Psychosocial health:**

- stress
- psychological and physical violence
- economic stressors

### **Potential addictions:**

- tobacco consumption
- alcohol and drug consumption

### **Lifestyle habits:**

- nutrition
- exercise or physical activity
- healthy sleep
- HIV and AIDS

# ضرورت پیشگیری از مصرف مواد مخدر و روانگردان

- ▶ غیبت کاری مصرف کنندگان مواد در محیط کار دو الی سه برابر سایر کارکنان است.
- ▶ افراد وابسته به مواد در مقایسه با سایر کارکنان ۳ برابر بیشتر در خواست هزینه درمان مشکلات پزشکی می کنند و ۵ برابر بیشتر از سایر کارکنان درخواست غرامت می کنند.
- ▶ در محیط های کاری بین ۲۵ تا ۳۰ درصد حوادث کاری به علت کار تحت تاثیر مصرف مواد است.
- ▶ مصرف مواد ۵۰٪ از تمام علل کاهش تولید کارخانجات را تشکیل می دهد.
- ▶ مصرف کنندگان مواد ۱۲ برابر بیشتر از سایر کارکنان حوادث خارج از محیط کار را تجربه می کنند.
- ▶ و ...

# دلایل اجرای برنامه پیشگیری از مصرف مواد و الکل برای نیروی انسانی در محیط کار

- ▶ دسترسی به افراد در معرض خطر
- ▶ سهولت فراهم آوری امکانات پیشگیری، برنامه ریزی و اجرا
- ▶ ارتباط خاص مواد با کار
- ▶ تحمیل هزینه های سنگین درمانی (اختلال کبدی، سرطان، هپاتیت، ایدز و نظایر آنها)
- ▶ حضور طولانی فرد در اکثر ساعات بیداری (۸ تا ۱۰ ساعت) در محل کار
- ▶ تراکم سنی سوء مصرف کنندگان در دوران کار و تلاش ( ۱۸ تا ۴۵ سالگی)
- ▶ اعلام سازمان جهانی کار مبنی بر سوء مصرف مواد به عنوان یکی از مخاطرات جدی شغلی.
- ▶ محیط کار به عنوان مکانی ایده آل برای آغاز تغییرات رفتاری مثبت در شیوه زندگی و ارتقای سلامت.
- ▶ تضييع حقوق کارکنان سالم و یا درمان شده در صورت تحمل کردن یا نادیده گرفتن مصرف مواد برخی از کارکنان توسط سیستم.



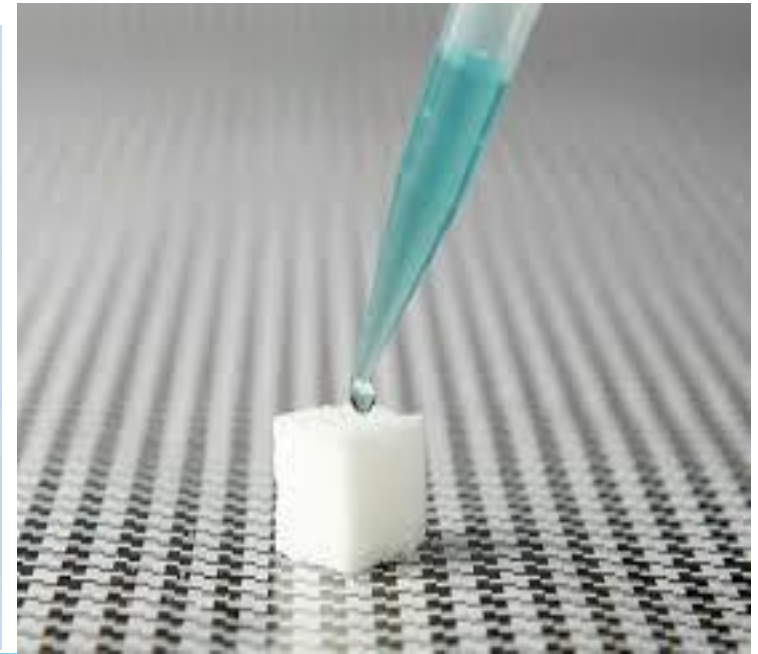


## تقسیم بندی مواد اعتیادآور براساس اثرات فارماکولوژی

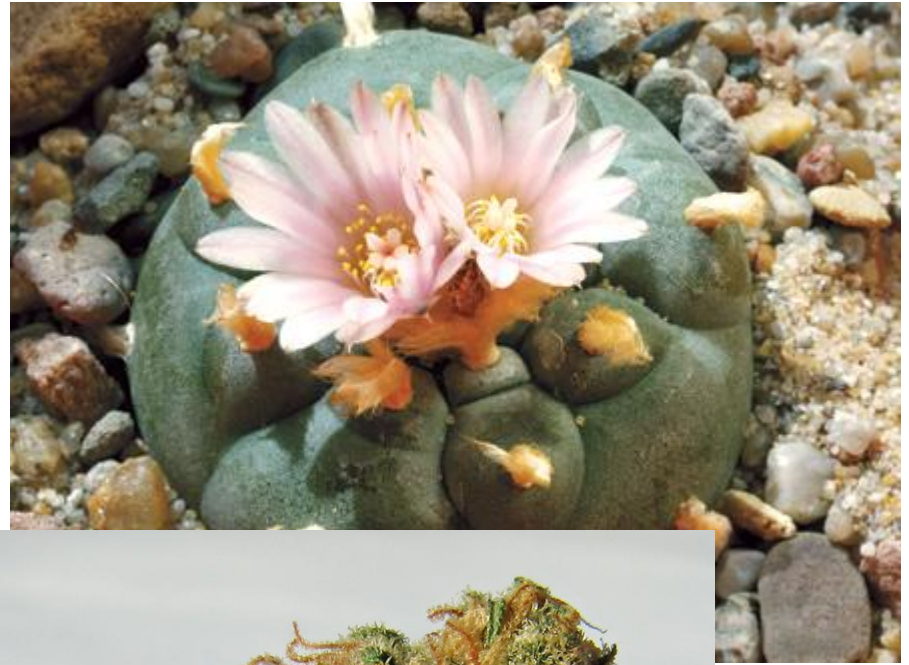
اثرات داروئی	دسته داروئی	مثال
مواد کاهنده فعالیت سیستم عصبی مرکزی (سستی زها)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- باربیتوراتها</li> <li>- بنزو دیازپین ها</li> <li>- مخدرها</li> <li>- اپیوئیدها</li> <li>- استنشاقی ها</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- فنو باربیتال، پنتو باربیتال و ...</li> <li>- دیاز پام، اگزاپام و ...</li> <li>- هروئین، مرفین، کدئین و ...</li> <li>- متادون، ...</li> <li>- بنزین، تینر، چسب و ...</li> </ul>
محرک فعالیت سیستم عصبی مرکزی (توان افزاها، محرکها)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- کوکائین</li> <li>- آمفتامین ها</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- کوکائین</li> <li>- متامفتامین، آمفتامین، اکستازی</li> </ul>
توهم زها	<ul style="list-style-type: none"> <li>- فنیل اتیل آمین ها</li> <li>- تریپتامین ها</li> <li>- آلکالوئید های ارگو</li> <li>- کانابینوئید ها</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- مسکالین</li> <li>- دی اتیل تریپتامین</li> <li>- ال. اس. دی</li> <li>- حشیش، ماری جوانا</li> </ul>











# هزینه وقوع خشونت در محل کار

برای نیروی انسانی:

- ▶ افزایش خطر برای حوادث
- ▶ ناکامی، استرس و تضعیف روحیه
- ▶ به مخاطره افتادن تندرستی و ایجاد ناتوانی
- ▶ درد، پریشانی و مرگ
- ▶ تبعیض
- ▶ عملکرد غیر موثر

# هزینه وقوع خشونت...

## هزینه های اجتماعی:

- ▶ هزینه امنیت اجتماعی
- ▶ بیکاری
- ▶ ایجاد آسیب در شیوه زندگی
- ▶ ایجاد آسیب در زندگی اجتماعی
- ▶ ضعف مراقبت بهداشتی
- ▶ افزایش خشونت در سطح اجتماع
- ▶ خسارات مالی، فرهنگی و ...

# هزینه وقوع خشونت...

## برای سازمان - هزینه مستقیم:

- ▶ ایجاد آسیب دیدگی
- ▶ ایجاد حوادث
- ▶ بیماری، ناتوانی و مرگ
- ▶ نقل و انتقال
- ▶ غیبت از کار در دسرهای قانونی

## برای سازمان - هزینه غیر مستقیم:

- ▶ تخریب تعاملات
- ▶ ضعف اخلاق
- ▶ کاهش همکاری
- ▶ کاهش کارایی
- ▶ کاهش عملکرد
- ▶ کاهش مولد بودن

# هزینه وقوع خشونت...

برای سازمان - هزینه های نامحسوس

- ▶ آسیب دیدگی خلاقیت
- ▶ کاهش کیفیت
- ▶ عدم فعالیت در زمینه استقبال از نوع آوری
- ▶ شرایط کاری مختل
- ▶ آسیب دیدگی انگاره سازمانی

برنامه های پیشگیری  
از  
مصرف مواد و الکل در محیط کار

# مراحل یک برنامه پیشگیری از مواد در محیط کار

- ▶ تشکیل کمیته راهبردی، کمیته ها و گروه های فرعی
- ▶ سیاست گذاری و تعیین خط مشی
- ▶ نیازسنجی / تحلیل وضعیت
- ▶ کاهش عوامل خطر و افزایش عوامل محافظ
- ▶ برنامه های جایگزین
- ▶ برنامه آزمایش مواد
- ▶ آموزش و تربیت سرپرستان
- ▶ آموزش و تربیت کارکنان
- ▶ برنامه کارمندیاری (پیشگیری، درمان، بازتوانی)



# نشانه های مصرف مواد مخدر و الکل نیروی انسانی

- ▶ **ظاهر شخص:** ظاهری آشفته و پریشان، قرمز شدن چشم ها، بد بو شدن دهان
- ▶ **افزایش دیرکرد یا ناتوانی** از اعلام غیبت از محل کار و افزایش غیبت از محل کار
- ▶ **کاهش کیفیت کار:** افزایش خطای انسانی و نیاز به انجام مجدد کار، ناتوانی در درک مسائل، ناتوانی در اجرای عملی آموزش ها، کاهش شدید بازدهی
- ▶ **رفتار نامناسب:** از میان رفتن روحیه همکاری، درگیری با همکاران، مشتریان، عصبی و خشمگین شدن، بروز علایم پارانویا مانند مقصر دانستن دیگران
- ▶ **قضاوت کردن:** دلایل غیر منطقی برای قضاوت کردن، تجاوز کردن به خط مشی و سیاست های شرکت، خطر کردن بدون دلیل، بی توجهی به نکات ایمنی در حین انجام کار.

و ...



## توجه:

- ▶ هیچ یک از موارد مذکور نباید به تنهایی نشانه اعتیاد کارمند به مواد مخدر و الکل تلقی شود.
- ▶ تعدادی از نشانه ها یا کل آنها می توانند نشان دهنده وجود مشکل باشند.
- ▶ تنها با تکیه بر نتیجه آزمایش اعتیاد می توان به پاسخ قطعی رسید.

# قانون رسیدگی به تخلفات اداری فصل دوم – ماده ۸

تخلفات اداری به قرار زیر است:

...

۲۲ – اختفاء، نگهداری، حمل، توزیع و خرید و فروش مواد مخدر

۲۳ – استعمال یا اعتیاد به مواد مخدر

...

۳۹ – ممنوعیت استعمال دخانیات در محیط اداره و اماکن عمومی.

...

A photograph of three purple tulips with green stems and leaves, resting on a light blue surface. The tulips are in various stages of bloom, with some petals showing a lighter purple or white inner layer. The background is a soft, light blue fabric with subtle shadows cast by the flowers.

با تشکر...