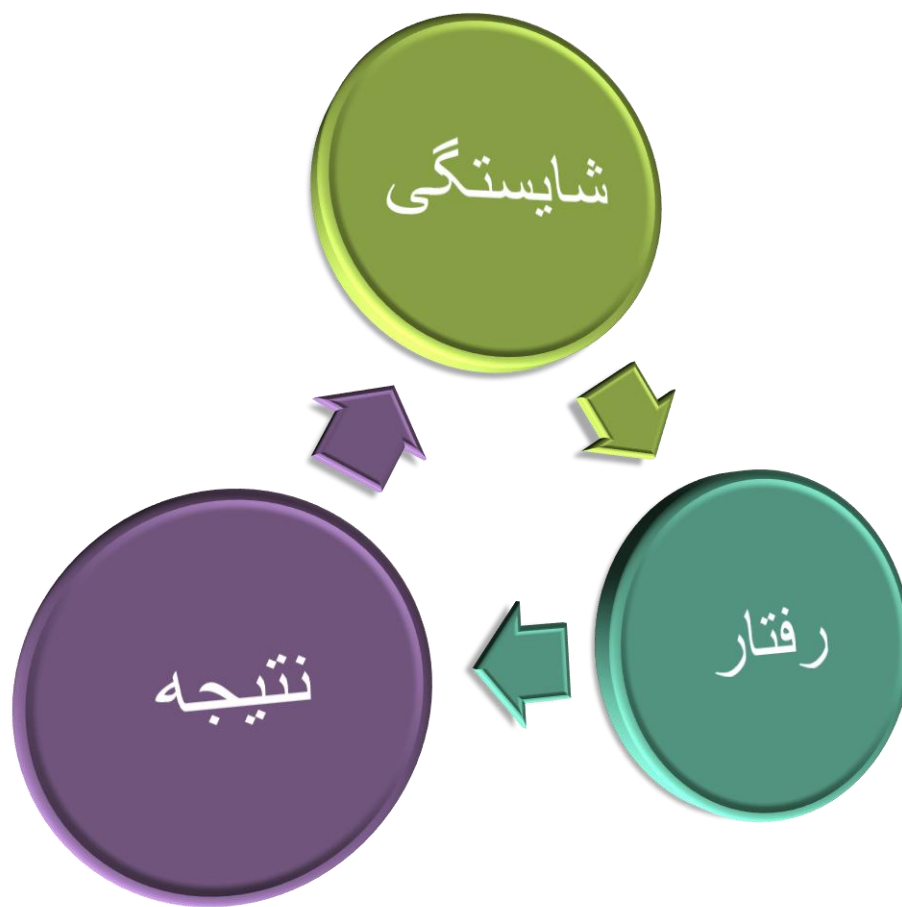


# روش تدوین شاخص های رفتاری مدیران

زمستان سال ۱۳۹۴

# چرخه عملکرد



# تعاریف و مفاهیم: نتیجه

- نتیجه: برونداد نهایی مورد انتظار از عملکرد افراد و یا بکارگیری منابع در سازمان. این نتایج شامل راهبردی، کارائی و اثربخشی می شوند.
- می توان نتایج را به نتایج سازمان، فردی و گروهی تقسیم کرد.



# ماتریس نتایج عملکرد

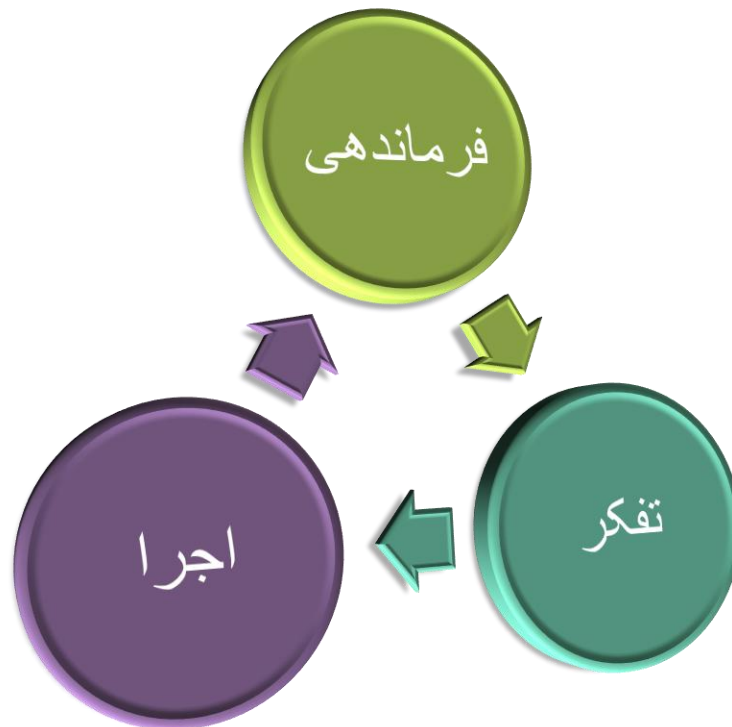
فردی	گروهی	سازمانی	
تعهد و وفاداری	ارتقای جایگاه	برند	اثربخشی راهبردی
تعلق خاطر و تمرکز کاری	انسجام و هماهنگی	توسعه تکنولوژی و ساختار	کارایی
رشد مادی و معنوی	KPIs & target	سود	بهره‌وری

# تعاریف و مفاهیم: رفتار

- رفتار: کیفیت ایفای نقش توسط عملگران سازمانی و یا منابع در اختیار.
- رفتار را می توان مصداق عینی و قابل مشاهده شایستگی در عمل دانست

# سه رفتار اصلی در سازمان

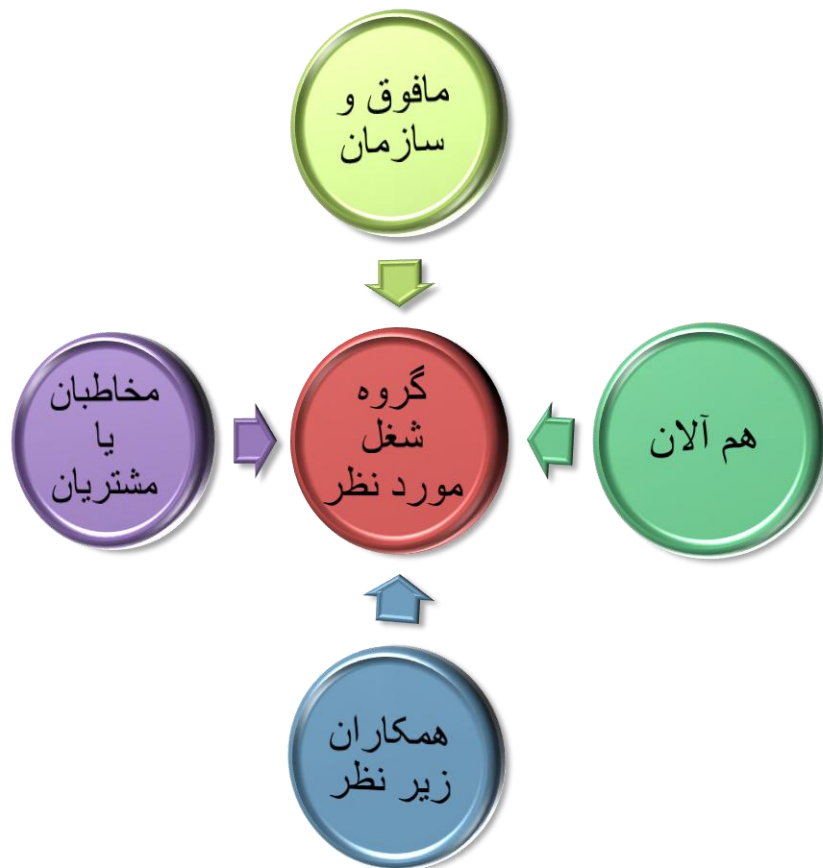
- سه رفتار اصلی در سازمان عبارتند از: هدایت و فرماندهی، تفکر و کارشناسی، اجرا و بکارگیری



# فرماندهی

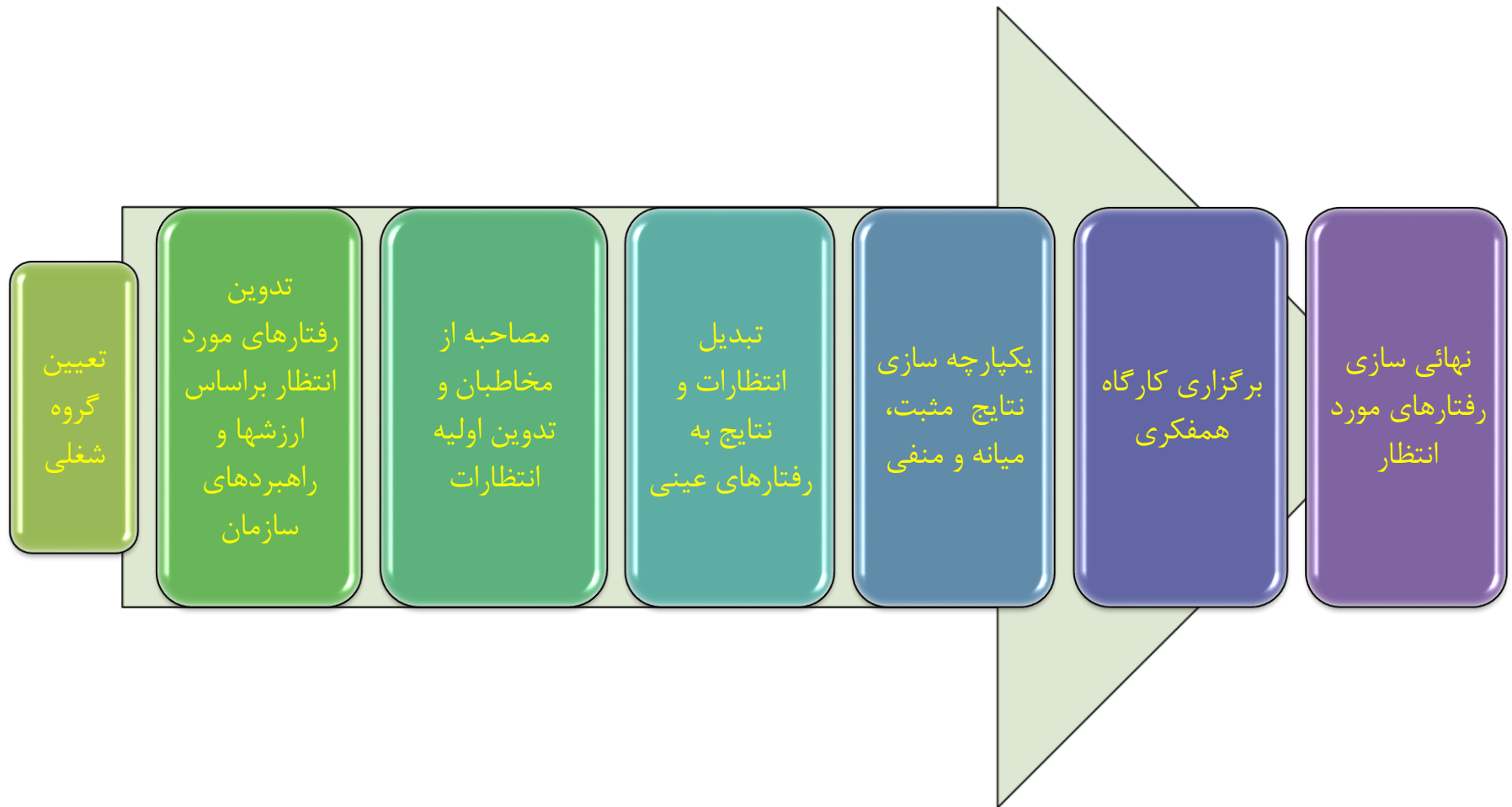
- گروهی از رفتارها یا انجام وظیفه که ناظر بر انجام فعالیت هائی همچون هدایت و کنترل دیگران برای وصول به اهداف سازمانی است.
- می توان فرماندهی را به سه دسته اصلی :
- رهبری، مدیریت و ریاست تقسیم کرد.

# مبنای نظری (انتظارات و مصادیق رفتاری مطلوب و مورد انتظار ۳۶۰)





# مراحل تدوین رفتارها



# سوالات مصاحبه ها

- نتایج مورد انتظار شما از گروه شغلی مورد نظر
- رفتارهای مورد انتظار شما از گروه شغلی مورد نظر